

Recomendaciones para ofrecer un espacio más accesible

- Comprobar que la plataforma/web se puede utilizar con lectores de pantalla más populares (JAWS, NVDA para ordenador, VoiceOver para iPhone, Voice Assistant para Android).
- Ofrecer texto alternativo para imágenes y vídeos.
- Recordar que cuando se comparte pantalla el contenido no es accesible para los lectores de pantalla, ofrecer una descripción del contenido o compartir en otro formato.
- Ofrecer subtítulo en los vídeos.
- Ofrecer audio-descripción en los vídeos en los que el contenido visual sea relevante.
- Considerar plataformas que ofrezcan subtítulo automático de calidad.
- Ofrecer servicio de intérprete de lengua de signos.
- Hacer uso del lenguaje inclusivo con ‘e’ y otras formas neutras del español, pero no usar x, @ o barras, ya que no pueden ser leídas por un lector de pantalla.
- Por el mismo motivo, evitar abreviaturas o palabras que se puedan de leer en voz alta.
- Ofrecer textos lo más legibles posibles, simples, con frases sencillas y cortas para las que no se requiera un alto nivel educativo para entenderlo. Considerar ofrecer versiones en lectura fácil.
- Hacer descansos al menos cada 45 - 50 minutos.
- No poner música que dificulte el uso del lector de pantalla.
- No taparse la boca mientras se habla porque dificulta la lectura labial.
- Hablar a un ritmo moderado para que se pueda subtítular, interpretar y en general entender mejor.
- Priorizar el uso de plataformas que no consuman mucho internet para que sea accesible para personas con poca conexión o pocos recursos.
- Recordar a los participantes las recomendaciones de accesibilidad al inicio de la sesión.
- Consultar previamente a las personas asistentes si requieren de algún elemento de accesibilidad que no se hubiera considerado.

Elementos a considerar en la creación de espacios (más) seguros en internet

Imprescindibles:

- Hacer un trabajo previo para considerar todos los elementos necesarios.
- Ofrecer un espacio accesible (ver recomendaciones).
- Hacer una introducción a la plataforma que se va a usar para que las personas se puedan familiarizar con el entorno.
- Explicar los motivos para usar esa plataforma digital y no otra.
- Contar con un equipo de apoyo técnico.
- Contar con un equipo para cuidar del espacio
- Ofrecer una política del espacio, que contenga al menos:
 - No permitir expresiones, bromas, comentarios o contenidos machistas, transfobos, LGTBfóbicos, racistas, capacitistas, cuerdistas, clasistas, gordófobos.
 - No permitir acciones violentas, acoso, acoso sexual.
 - Respetar las identidades y pronombres de todas las personas.
 - Promover buenas prácticas de accesibilidad (ver recomendaciones).
 - Recomendar el uso de los avisos de contenido o *trigger warning*.
 - Evitar la ocupación/monopolización del espacio o la palabra por parte de personas con más privilegios.
 - Explicitar las vías para reportar incumplimiento de la política.
 - Explicitar las consecuencias del incumplimiento de la política (promover acciones de mediación y evitar lógicas punitivistas).

Que favorecen:

- Elementos de placer, confortabilidad, disfrute, que hagan una participación más divertida, más alegre.
- Trabajar desde un enfoque más holístico: considerar las condiciones físicas y emocionales, y no solo las cuestiones técnicas: dar tiempos para ir al baño, comer, respirar, sentir, descansar, socializar...

- Equipo de personas que anden repensando los procesos, reflexionado, aprendiendo...
- Facilitar espacios de socialización que posibiliten socializar, hacer red, comunidad.
- Cumplir con cierta puntualidad.
- Redundar en no enjuiciar, no interrumpir, ofrecer empatía, afinidad.

Otras cuestiones a considerar:

- Atender a las particularidades de cada contexto.
- Contar con que las personas pueden tener diferentes experiencias de uso de la tecnología (reticencias, dificultades, facilidades).
- Dar una definición de «espacio seguro» para ese contexto.
- Entender «espacio seguro» como un ideal al que tender, (asumiendo que será difícil de garantizar para todas las realidades pero que se va a hacer todo lo posible). Reconocer el camino de construcción del espacio.
- La fatiga digital es diferente para cada persona (ajustar tiempos de las sesiones y descansos).
- El propio contexto de pandemia, de des-vinculación física por el que estamos pasando, de cansancio, la afectación a las relaciones.
- La resolución de conflictos en lo digital puede ser más difícil.

*Checklists de la investigación *Encontrarnos en la virtualidad: la creación de espacios (más) seguros en internet desde una perspectiva (trans)feminista e interseccional.* (Martu, 2022 - Universidad de La Laguna).*